



**Об организации и проведении независимой
оценки качества условий осуществления
образовательной деятельности, осуществляемой
муниципальными образовательными
организациями города Краснодара**

Миклашевская В.В.,
начальник отдела информационного
взаимодействия с образовательными
учреждениями МКУ КМЦИКТ «Старт»

Краснодар, 2018

6 марта 2018 года вступил в силу

Федеральный закон от 5 декабря 2017 года № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»

Определяет проведение независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность

Предоставление участникам отношений в сфере образования информации об уровне организации работы по реализации общеобразовательных программ на основе общедоступной информации (сайты образовательных организаций, стенды в помещениях образовательных организаций, опросы получателей образовательных услуг)

НОКО проводится общественными советами по независимой оценке качества не чаще чем один раз в год и не реже чем один раз в три года в отношении одной и той же организации

Общественный совет

Определяет и формирует перечень организаций, в отношении которых проводится независимая оценка



Принимает участие в рассмотрении проектов документации о закупках работ, услуг, а также проекта государственного (муниципального) контракта, заключаемого с организацией, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями (далее-оператор)



Проводит независимую оценку качества условий осуществления образовательной деятельности с учётом информации, представленной оператором



Направляет результаты независимой оценки, а также предложения об улучшении деятельности образовательных организаций в ДО

Об особенностях проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в 2018 году





Проект Приказа Минтруда России «Об утверждении Единого порядка расчёта показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»



Проект Приказа Министерства образования и науки РФ «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность»

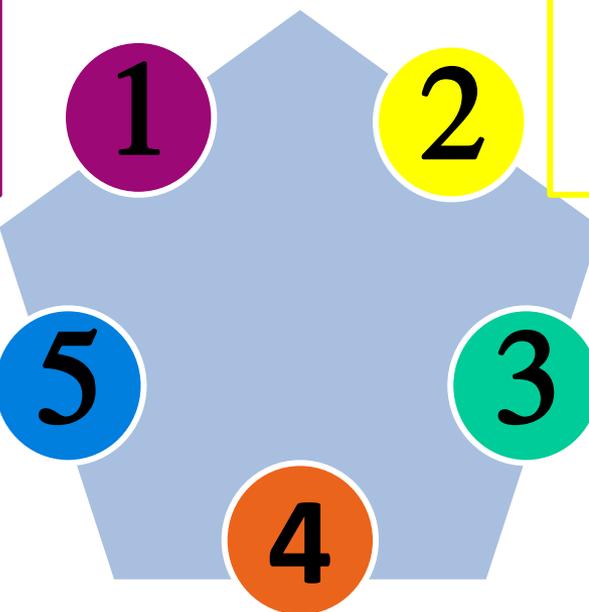
**<http://www.minobr.kuban.ru/> Министерство/ Контроль/
Независимая система оценки качества работы
образовательных учреждений/ Нормативно-правовая база**

Открытость и
доступность
информации об
образовательной
организации

Комфортность
условий
предоставления
услуг

Удовлетворённость
условиями оказания
услуг

Доступность
услуг для
инвалидов



Доброжелательность,
вежливость работников
образовательной
организации

Характеристика критериев и показателей оценки качества



$$1+2+3+4+5=100\%$$

Содержание критериев оценки качества характеризуют показатели, которые определяются совокупностью параметров, подлежащих оценке

Значения показателей оценки определяются в соответствии с их параметрами и индикаторами, указанными в методике

- 1. Привести в соответствие информацию о деятельности образовательной организации на информационных стендах в помещении образовательной организации.**
- 2. Привести в соответствие информацию о деятельности образовательной организации на официальных сайтах образовательных организаций.**
- 3. Обеспечить на официальном сайте образовательной организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями образовательных услуг.**
- 4. Внести в отчёты по самообследованию информацию о комфортности условий предоставления услуг и доступности услуг для инвалидов в соответствии с методикой.**
- 5. Привлечь получателей образовательных услуг к участию в опросе.**
- 6. Провести самодиагностику по критериям и показателям методики согласно разработанной форме в срок до 25 июля 2018 года.**

**Письмо департамента образования администрации
муниципального образования город Краснодар
от 17 июля 2018 года № 5361/30
«О проведении самообследования»**



Стенды в помещении образовательной организации должны содержать:

- **Официальное наименование образовательной организации, контактную информацию образовательной организации.**
- **Информацию о режиме и графике работы образовательной организации, режиме занятий.**
- **Устав образовательной организации.**
- **Лицензию на осуществление образовательной деятельности.**
- **Свидетельство о государственной аккредитации.**
- **Наименование основных образовательных программ, информацию о сроке действия государственной организации.**
- **Информацию об уровнях образования и формах обучения.**
- **Правила (порядок) приёма, перевода, отчисления и восстановления обучающихся.**
- **Порядок оказания платных образовательных услуг, наличие документа, утверждающего стоимость предоставления услуг**
- **Документ о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.**

Задачи:

Проверить на соответствие требованиям к информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации согласно законодательству (приказ департамента образования администрации муниципального образования город Краснодар от **27.02.2012 г. № 106 «Об утверждении Положения о сайте образовательного учреждения муниципального образования город Краснодар» с последующими изменениями и дополнениями)**



Информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг

Наличие на сайте образовательной организации:

- телефона;
- электронной почты;
- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.);
- раздела «Часто задаваемые вопросы»;
- технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее);
- иного дистанционного способа взаимодействия.

Перечень параметров, подлежащих оценке, при проведении НОКО

Перечень параметров, подлежащих оценке, характеризующие комфортность условий предоставления образовательных услуг



Наличие комфортных условий предоставления услуг

Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся

Перечень параметров, подлежащих оценке, характеризующие доступность образовательных услуг для инвалидов



Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учётом доступности для инвалидов

Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получить образовательные услуги наравне с другими



Задачи:

**Заполнить таблицы для проведения
самодиагностики образовательной
организации**

[Письмо\Приложение №1 к письму о
проведении самообследования от 17 июля
2018 года №5361.xlsx](#)



СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!